

## **POLITICA DE LA CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

HIERROS MANUEL VIDAL, empresa fundada en Zamora en 1930, es consciente que el sector de la venta de productos siderúrgicos, es altamente competitivo y demanda hechos diferenciadores como:

- el trato, la atención y profesionalidad esmerada al Cliente y
- la calidad de producto y rapidez en la entrega,

factores todos estratégicos que consideramos son nuestros mejores argumentos para competir y que representan la garantía para la continuidad y futuro de nuestra empresa.

En este sentido nuestra Política se basa en el siguiente decálogo:

1. El Cliente es la razón de nuestro trabajo y el mejor indicador de la calidad de lo que hacemos, por lo que nos comprometemos a cumplir con los requisitos de servicio, calidad y plazos de entrega acordados para aumentar su satisfacción.
2. Tratar de mejorar continuamente, aprendiendo de los errores, para estudiar sus causas y evitar su repetición, nuestra constante.
3. Cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias aplicables y con los requisitos pertinentes de las partes interesadas a nuestra actividad, nuestro principio.
4. Comprometer a nuestros proveedores y subcontratados en la responsabilidad del servicio e implicarles en nuestro proceso de mejora continua, nuestra tarea.
5. Disponer del mejor personal y formarle para el mejor desempeño de su trabajo, nuestro capital.
6. Dotarnos de los recursos necesarios para hacer que nuestra actividad sea eficiente, segura y fiable, nuestra herramienta de trabajo.
7. Comprometernos con la prevención de los daños y el deterioro de la salud de nuestros colaboradores, nuestra preocupación.
8. Comprometernos con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, nuestro deber.
9. Responsabilizarnos todos los trabajadores, adquiriendo el compromiso de la calidad, prevención ambiental y de la seguridad por un trabajo bien hecho, nuestro orgullo.
10. Mantener entre todos, el espíritu de mejora continua del desempeño de HIERROS MANUEL VIDAL.

En HIERROS MANUEL VIDAL, todos somos conscientes y apoyamos con entusiasmo estos valores, siendo yo como Gerente, el máximo impulsor del establecimiento de la cultura por la calidad.

Zamora, Enero de 2018

Manuel Vidal Antón  
Gerente